Superservicios
Nuevo Horizonte

FO-LAB-01

CRONOGRAMA ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SUI-PPE

Dirección Territorial	Estrategia	Actividad	Criterio para realizar la actividad	Departamento	Municipio	Lugar	Fecha de la actividad	Hora de la actividad	Total Municipios a convocar o convocados	Nombre Municipios a convocar o convocados	Población* - Instituto - Sectores	No. de convocados y posibles asistentes	En el caso que requiera desplazar algún funcionario o contratista, relacione el nombre	Vinculación	Días de convicción		Total días	Valor total de la convicción e viáticos	¿Requiere expedición de tiquete aéreo?
															Salida	Regreso			
NORTE	Promover el control social mediado a través de diferentes mecanismos de participación ciudadana.	MESAS CONSTRUYENDO EN SERVICIOS PÚBLICOS	Mesa solicitada por los líderes del municipio de Ciénaga- Magdalena. Se realiza en cumplimiento del compromiso establecido en el 2020, por las problemáticas e inconformidad con la prestación de los servicios de energía y la falta de información. La mesa de trabajo se desarrollara en dos momentos así: 1- Gobernación- Operadora de la Sierra- Aguas del magdalena- Alcaldía y Líderes para tratar temas del proyecto de optimización del acueducto de Pueblo Viejo y Ciénaga. 2- Alcaldía - Ante y Líderes, sobre el contrato de suscripción comunitaria, medición y reestructuración de tarifa.	Magdalena	Ciénaga	Alcaldía de Ciénaga Respaldo del Alcalde	12/6/2021	10:00 a.m	1	Ciénaga	Líderes, JAC, comunidad en general, Empresa Prestadora de Energía - Afinia y de Acueducto, Operadores de la Sierra, Gerencia de aguas	20	MARÍA ESTHER SIERRA MARÍN CAMILA BRITO TRUJILLO NEMESIO WARF BALCOCO	FUNCIONARIA FUNCIONARIA FUNCIONARIO	12/6/2021	12/6/2021	0,3	$172.196 $131.029 $196.779	N/A
NORTE	Promover el control social mediado a través de diferentes mecanismos de participación ciudadana.	SUPERSERVICIOS AL BARRIO	Acompañamiento en la ruta del consumidor (RC), para realizar atención de manera virtual a los usuarios del municipio La Gloria Cesar, lugar donde estará ubicado el bus y se realizará la atención.	Cesar	La Gloria	Mediante la plataforma virtual google meet	13/04/2021 13/04/2021	8:00 a.m	1	La Gloria	Comunidad en General	10	KELLY MELO CARLOS HERNANDEZ JUAN PABLO CONSUEGRA	CONTRATISTA- GT Valledupar- Cesar CONTRATISTA Enlace de PC CONTRATISTA Enlace de PC	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NORTE	Promover el control social mediado a través de diferentes mecanismos de participación ciudadana.	MESAS CONSTRUYENDO EN SERVICIOS PÚBLICOS	Mesa solicitada mediante radicado 20216010013473 por el Vocal de Control Social y Vicepresidente de la asociación de Vocales del departamento de La Guajira, indicando la inconformidad con la prestación de los servicios de energía. 1. Revisar el actuar y comportamiento de la empresa Air-e ESP, por violación a la ley de servicios públicos. 2. Violación al debido proceso.	La Guajira	Maicao	Mediante la plataforma virtual google meet	13/6/2021	9:00 a.m.	1	Maicao	Vocal de Control Social, JAC, Comunidad en general, Empresa Prestadora de Energía - Air-e S.A. E.S.P.	10	JHURRIN ACOSTA JAIME JUAN PABLO CONSUEGRA DE LA OSSA CARLOS HERNANDEZ	FUNCIONARIO CONTRATISTA Enlace de P.C. CONTRATISTA Enlace de P.C.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NORTE	Capacitar a la ciudadanía, entidades públicas, organizaciones y empresas en sus deberes y derechos.	CAPACITAR PARA EMPODERAR	1. Se realizará capacitación jurídica sobre trámites de reclamación radicados 20216200787072 y 20216200710703, en el municipio de Hato Nuevo- La Guajira 2. Adicional se capacitará sobre la conformación de los Comités de Desarrollo y Control Social.	La Guajira	Hatonuevo	Mediante la plataforma virtual google meet	14/06/2021 15/06/2021 16/06/2021	9:00 a.m.	1	Hatonuevo	Líderes Asociación de JAC- Comunidad en General	10	JOSE TORO NAVARRO ROSA MARIA CUADRADO PINEDA CARLOS HERNANDEZ G.	CONTRATISTA GT- Riohacha- La Guajira CONTRATISTA GT- Riohacha- La Guajira CONTRATISTA Enlace de P.C.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NORTE	Promover el control social mediado a través de diferentes mecanismos de participación ciudadana.	MESAS CONSTRUYENDO EN SERVICIOS PÚBLICOS	Se realizará mesa de trabajo, con la participación de las empresas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios y se solicitará acompañamiento de los delegadas de energía y acueducto, alcantarillado y aseo, por las problemáticas presentadas en la ciudad de Montería, Córdoba, suscitandolo por los habitantes de esta ciudad, debido a que se presentan constantes fallas en el suministro de energía, y la inconformidad con la forma de servicios públicos domiciliarios antes mencionadas, por inconformidad en las tarifas y el valor implementado en las facturaciones de estos servicios.	Córdoba	Montería	Auditorio de la Alcaldía Nueva Margén Izquierda Casa Verde	15/06/2021	9:00 a.m.	1	Montería	Líderes, JAC, Comunidad en general Empresa Prestadora de Energía y de Acueducto, Ricaridantes y Aseo	29	KEIDY MILENA DIAZ PLAZA MARIA ESTHER SIERRA MARIN CAMILA BRITO TRUJILLO NEMESIO WARF BALCOCO	FUNCIONARIA DIRECTORA FUNCIONARIA-COORDINADORA JURIDICA WAF ENLACE DE PC FUNCIONARIO- CONDUCTOR	14/6/2021	16/6/2021	2,3	$762.129 $810.910 $459.724 $800.000 (incluye gasolina y peajes)	N/A
NORTE	Capacitar a la ciudadanía, entidades públicas, organizaciones y empresas en sus deberes y derechos.	CAPACITAR PARA EMPODERAR	Se realizará capacitación técnica en el municipio de Puriseña- Córdoba, sobre los siguientes temas: 1. Factores que afectan el Valle de Acueducto. 2. Fraude. 3. Sitios de captación. 4. Adicional se capacitará sobre la conformación de los CDCS, teniendo en cuenta que el municipio en la actualidad no tiene vocales de control.	Córdoba	Puriseña	Mediante la plataforma virtual google meet	16/6/2021	9:00 a.m.	1	Puriseña	Líderes, JAC y comunidad en general delegada de Acueducto y Asociación Ternas de Acueducto	19	ALEJANDRA RAMOS DANIELA RUBIO VIVO AMAYAMEBRU ORLANDO SALAS MAYA JUAN PABLO CONSUEGRA CARLOS HERNANDEZ	CONTRATISTA - GT - Monteria- Córdoba CONTRATISTA - GT - Monteria- Córdoba CONTRATISTA - GT - Monteria - Cordoba FUNCIONARIO CONTRATISTA Enlace de PC CONTRATISTA Enlace de PC	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NORTE	Capacitar a la ciudadanía, entidades públicas, organizaciones y empresas en sus deberes y derechos.	CAPACITAR PARA EMPODERAR	1. Se realizará capacitación jurídica sobre trámites de reclamación, en el municipio de San Marcos-Sucre 2. Adicional se capacitará sobre la conformación de los CDCS	Sucre	San Marcos	Mediante la plataforma virtual google meet	16/6/2021	9:00 a.m.	4	San Marcos, Cartagena, Morroa y Sincelejo	Líderes, JAC y comunidad en general	15	MARIA FRANCISCA GARCIA EDDIS PALOMINO JAIRON DIAZ CAMILA BRITO TRUJILLO	CONTRATISTA - GT - Cartagena-Bolivar CONTRATISTA - GT Morroba -Bolivar CONTRATISTA - GT - Sincelejo- Sucre FUNCIONARIA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NORTE	Capacitar a la ciudadanía, entidades públicas, organizaciones y empresas en sus deberes y derechos.	CAPACITAR PARA EMPODERAR	1. Se realizará capacitación jurídica sobre trámites de reclamación, en el municipio del Cerro de San Antonio- Magdalena 2. Adicional se capacitará sobre la conformación de los CDCS, teniendo en cuenta que el municipio en la actualidad no tiene vocales de control.	Magdalena	Cerro de San Antonio	Mediante la plataforma virtual google meet	20/6/2021	9:00 a.m.	1	Cerro de San Antonio	Líderes, JAC y comunidad en general	15	YAMILE GONZALEZ MARIA FERNANDA PAREJA MARY ROSSY PACHECO MARIA VICTORIA OTERO REDIANA HERBELL CAMILA BRITO TRUJILLO	CONTRATISTA - GT - Santa Marta- Magdalena CONTRATISTA - GT-Santa Marta- Magdalena CONTRATISTA - GT - Barranquilla- Atlantico CONTRATISTA - GT - Barranquilla- Atlantico CONTRATISTA - GT - Barranquilla- Atlantico FUNCIONARIA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NORTE	Promover el control social mediado a través de diferentes mecanismos de participación ciudadana.	SUPERSERVICIOS AL BARRIO	Acompañamiento en la ruta del consumidor (RC), para realizar atención de manera virtual a los usuarios del municipio de Pelaya-Cesar, lugar donde estará ubicado el bus.	Cesar	Pelaya	Mediante la plataforma virtual google meet	20/04/2021 21/04/2021	8:00 a.m	1	Pelaya	Comunidad en General	10	JOSÉ LUIS DUEÑAS CARLOS HERNANDEZ JUAN PABLO CONSUEGRA	CONTRATISTA GT CONTRATISTA Enlace de PC CONTRATISTA Enlace de PC	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NORTE	Promover el control social mediado a través de diferentes mecanismos de participación ciudadana.	MESAS CONSTRUYENDO EN SERVICIOS PÚBLICOS	Solicitud de mesa realizada por los líderes del municipio de Santa Marta - Magdalena, por las problemáticas que manifiestan sobre la inconformidad con la prestación de los servicios de energía: 1. Apagones de la empresa Air-e sin previo aviso de la energía eléctrica. 2. Fluctuación de Voltaje 3. Daños en electrodomésticos	Magdalena	Santa Marta	Mediante la plataforma virtual google meet	20/6/2021	9:00 a.m.	1	Santa Marta	Líderes, JAC, Comunidad en general, y Empresa Prestadora de Energía - Aire E.S.P. E.S.P.	20	HENRY DIAZ AMARÍS JUAN PABLO CONSUEGRA DE LA OSSA NEMESIO WARF BALCOCO	FUNCIONARIO CONTRATISTA Enlace de P.C. FUNCIONARIO	20/6/2021	20/6/2021	0,3	$148.429 $122.766 $88.776 $768.778 (no incluye gasolina)	N/A
NORTE	Capacitar a la ciudadanía, entidades públicas, organizaciones y empresas en sus deberes y derechos.	CAPACITAR PARA EMPODERAR	1. Se realizará capacitación jurídica sobre trámites de reclamación, dirigida a Líderes de las comunidades indígenas en el municipio de Sampués-Sucre. 2- Te mesarás. 3. Capacitación sobre la conformación de los CDCS, a solicitud de los líderes.	Sucre	Sampués	Mediante la plataforma virtual google meet	21/6/2021	9:00 a.m.	1	Sampués y 3 cabildos del municipio	Líderes indígenas	20	WILLIAM MOSQUERA RODRIGUEZ CARLOS HERNANDEZ JUAN PABLO CONSUEGRA JAIME GONZALEZ BALOCO	FUNCIONARIO CONTRATISTA Enlace de P.C. CONTRATISTA Enlace de P.C. GESTOR DIGITAL- Concejo Sucre	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NORTE	Capacitar a la ciudadanía, entidades públicas, organizaciones y empresas en sus deberes y derechos.	CAPACITAR PARA EMPODERAR	Se realizará capacitación por parte de la Delegada de Acueducto, actividad dirigida a Vocales de Control Social, Líderes y JAC, sobre la línea de Calidad del agua relacionado con el ICO6 N	Magdalena	Nueva Granada	Mediante la plataforma virtual google meet	22/6/2021	9:00 a.m.	1	Nueva Granada	Vocales de Control Social, Líderes, JAC y Delegada de AAA	20	JUAN PABLO CONSUEGRA DE LA OSSA CAMILA BRITO TRUJILLO CARLOS HERNANDEZ	CONTRATISTA Enlace de P.C. FUNCIONARIA CONTRATISTA Enlace de P.C.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NORTE	Capacitar a la ciudadanía, entidades públicas, organizaciones y empresas en sus deberes y derechos.	CAPACITAR PARA EMPODERAR	1. Se llevará a cabo la actividad de capacitación en el manejo de las oficinas digitales y Te Resuelvo en los municipios de Pinillos, Cicuco, San Marcos y Planeta Rica. 2. Adicional se capacitará sobre la conformación de los CDCS, teniendo en cuenta que el municipio en la actualidad no tiene vocales de control.	Bolivar	El Peñón	Mediante la plataforma virtual google meet	22/6/2021	9:00 a.m.	4	El Peñon, Cicuco, San Marcos y Planeta Rica	Líderes, JAC y comunidad en general	15	JAIME GONZALEZ BALOCO INGRY ACOSTA ACOSTA OLGA ARANGO CASTRO CAMILA BRITO TRUJILLO CARLOS HERNANDEZ	CONTRATISTA GD Concejal-Sucre CONTRATISTA GD San Marcos- Sucre CONTRATISTA Enlace de PC Cordoba FUNCIONARIA CONTRATISTA Enlace de P.C.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NORTE	Capacitar a la ciudadanía, entidades públicas, organizaciones y empresas en sus deberes y derechos.	CAPACITAR PARA EMPODERAR	1. Se llevará a cabo la actividad de capacitación en el manejo de las oficinas digitales y Te Resuelvo en los municipios de Arenal, Barranquilla y Soledad. 2. Adicional se capacitará sobre la conformación de los CDCS, teniendo en cuenta que el municipio en la actualidad no tiene vocales de control.	Bolivar	Arenal	Mediante la plataforma virtual google meet	23/6/2021	9:00 a.m.	3	Arenal, Barranquilla, y Baharagrande	Líderes, JAC y comunidad en general	15	CAROLINA JARAMILLO MERCADO ALVARO HERNANDEZ GOMEZ JUAN PABLO CONSUEGRA DE LA OSSA CARLOS HERNANDEZ	CONTRATISTA- GD Baharadelga- Atlantico CONTRATISTA- GD Baharagrande- Atlantico CONTRATISTA ENLACE DE P.C. CONTRATISTA- ENLACE DE P.C.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NORTE	Capacitar a la ciudadanía, entidades públicas, organizaciones y empresas en sus deberes y derechos.	CAPACITAR PARA EMPODERAR	1. Se llevará a cabo la actividad de capacitación en el manejo de las oficinas digitales y Te Resuelvo en los municipios de Fundación, y Ciénaga 2. Adicional se capacitará sobre la conformación de los CDCS, teniendo en cuenta que el municipio en la actualidad no tiene vocales de control.	Magdalena	Fundación	Mediante la plataforma virtual google meet	23/6/2021	9:00 a.m.	2	Fundación y Ciénaga	Líderes, JAC y comunidad en general	15	MAXIMILIANO MENDOZA AVENDAÑO JENIFER RIBON CARLOS HERNANDEZ	CONTRATISTA- GD Fundación-Magdalena CONTRATISTA- GD Ciénaga Magdalena CONTRATISTA- ENLACE DE P.C.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NORTE	Promover el control social mediado a través de diferentes mecanismos de participación ciudadana.	TALLERES CON COMITÉS DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL	Se realizará jornada pedagógica para abordar las temáticas necesarias para el fortalecimiento de la labor de los Comités de Desarrollo y Control Social y sus Vocales tales: 1. Facturación en el sector de energía y las complejas tarifarias. 2. Instalación de dispositivos inteligentes.	Atlántico	Soledad	Mediante la plataforma virtual google meet	26/6/2021	9:00 a.m.	12	Soledad - Barranquilla, Turbaco, Volleyjuan, San Juan del Cesar, Riohacha, Uribia, Manaure, Maicao, Monteria, Cotrá, Sincelejo y Santa Marta	Vocales de Control Social, Líderes, JAC, Delegada de Energía y Director Técnico de Energía.	20	HENRY DIAZ AMARÍS CELMIRA MOLINA BERDUGO CAMILA BRITO TRUJILLO JUAN PABLO CONSUEGRA DE LA OSSA CARLOS HERNANDEZ	FUNCIONARIO FUNCIONARIA CONTRATISTA Enlace de P.C. CONTRATISTA Enlace de P.C.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NORTE	Capacitar a la ciudadanía, entidades públicas, organizaciones y empresas en sus deberes y derechos.	CAPACITAR PARA EMPODERAR	1. Se llevará a cabo la actividad de capacitación en el manejo de las oficinas digitales y Te Resuelvo en los municipios de Agustín Codazzi y Aguachica 2. Adicional se capacitará sobre la conformación de los CDCS, teniendo en cuenta que el municipio en la actualidad no tiene vocales de control.	Cesar	Agustín Codazzi	Mediante la plataforma virtual google meet	26/6/2021	9:00 a.m.	2	Agustín Codazzi y Aguachica	Líderes, JAC y comunidad en general	15	EFSENNA TOVAR LÓPEZ KELLY JOHANA LOBO CARLOS HERNANDEZ	CONTRATISTA- GD Codazzi- Cesar CONTRATISTA- GD Aguachica-Cesar ENLACE DE P.C.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NORTE	Capacitar a la ciudadanía, entidades públicas, organizaciones y empresas en sus deberes y derechos.	CAPACITAR PARA EMPODERAR	Capacitación solicitada por la empresa prestadora PACARIBE S.A. E.S.P. 1. Se realizará capacitación jurídica sobre trámites de reclamación, a los funcionarios de la empresa Pacaribe en la ciudad de Cartagena-Bolivar. 2. Se realizará una visita a la empresa Pacaribe.	Bolivar	Cartagena	Oficinas de Pacaribe	27/6/2021	9:00 a.m.	1	Cartagena	Líderes, JAC y comunidad en general	15	FUNCIONARIA FUNCIONARIA FUNCIONARIO FUNCIONARIO FUNCIONARIO	27/6/2021	27/6/2021	0,3	$108.264 $102.398 $81.024 $101.778 (no	N/A
NORTE	Promover el control social mediado a través de diferentes mecanismos de participación ciudadana.	SUPERSERVICIOS EN SINTONÍA	Se realizará sintonización sobre las generalidades de los servicios públicos domiciliarios, promoción de la plataforma te resuelvo, oficinas digitales y sobre temas de reclamación, a través de la emisora Onda Stereo 107.9FM ubicada en el municipio de San Marcos- Sucre.	Sucre	San Marcos	Vía telefónica	28/6/2021	12:00 m	7	San Marcos, La Unión, Colosó, La Unión, San Benito,La Vilal, Ayapel y Sahagún	Líderes, JAC y Comunidad en general	297.982	KEIDY MILENA DIAZ PLAZA JUAN PABLO CONSUEGRA DE LA OSSA RUBY ACOSTA ACOSTA	FUNCIONARIA CONTRATISTA Enlace de P.C. CONTRATISTA- GESTORA DIGITAL	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A